

๒๕๖๓/๑๔๗๙



จ.สก ๐๐๐๓ | ๓๑๖๓

3279

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองพัสดุ ส่วนพัฒนาระบบทั่วถูก โทร. ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๔๗

ที่ กทด ๒๐๖๖/๑๔๖๖ วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง แบบสัญญาให้ไว้บันทึกว่างานสืบสาธารณูปโภคและเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต
และแบบสัญญาเช่าเครื่องจักรกล

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการศูนย์ และผู้อำนวยการกลุ่ม

เพื่อโปรดทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิทัติตามแบบสัญญาให้ใช้บริการงานสืบสาธารณูปโภคและเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และแบบสัญญาเช่าเครื่องจักรกล ซึ่งกรมได้อนุมัติแล้ว
เมื่อวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖

นายไพชยรัช ไชยภูมิสกุล

ผอ.พก.

ผู้ช่วย พอ.โครงสร้างและ พอ.ท.ส สำนัก พส.ก.ส.
ผู้ช่วยผอ.พก

(นางสุศิริ เนียมวงศ์)
ลงนาม ๒๒๕๙๖๒

๒๒ พฤษภาคม



ไฟล์เอกสารในระบบ E-สารบรรณ วส 0005/3963

C 2848 / กก 119

PPB-8050

กก/พ/ก 12

19.19.6.

ช 3430/6

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติกรรมและสัญญา ส่วนนิติการ สำนักกฎหมายและที่ดิน โทร.๖๓๒๙

ที่ สมศ ๒.๗/พ ๘๐/๒๕๖๒/

วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๒

๒๐๒. ๓๖๑๖

๒๖๙

เรื่อง ขออนุมัติใช้แบบสัญญาให้ใช้บริการวงจรสื่อสารข้อมูลและเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต
๒๕๖๖ และแบบสัญญาเช่าเครื่องจักรกล

เรียน ผส.มค. ผ่าน ผน.ด.มค.

ตามที่กองพัสดุมีบันทึกที่ กพด ๒๐๖๖/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๒ ขออนุมัติใช้แบบสัญญาให้ใช้บริการวงจรสื่อสารข้อมูลและเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตและแบบสัญญาเช่าเครื่องจักรกล เนื่องจากสำนักงานอัยการสูงสุดได้ตรวจพิจารณาให้ความเห็นชอบร่างสัญญาตามที่กรมชลประทานมีหนังสือที่ กช ๑๓๐๕/๑๑๒๔ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอความอนุเคราะห์ตรวจร่างสัญญา รายละเอียดตามหนังสือสำนักงานอัยการสูงสุดที่ อส ๐๐๐๕/๑๑๖๓ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๒ นั้น

ฝ่ายนิติกรรมและสัญญาพิจารณาแล้วเห็นว่า กรมฯ ได้ขอความอนุเคราะห์สำนักงานอัยการสูงสุดเพื่อตรวจร่างสัญญาจำนวน ๓ สัญญา โดยสำนักงานอัยการสูงสุดได้ตรวจพิจารณาให้ความเห็นดังนี้

๑. สัญญาจ้างเหมาซ่อมรับยนต์ กรมชลประทานสามารถนำแบบสัญญาจ้างทำของ ที่แนบท้ายประกาศคณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ มาใช้เป็นแบบในการจัดทำสัญญาได้

๒. สัญญาเช่าใช้งานจัดซื้อสื่อสารข้อมูลและเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสัญญาเช่าเครื่องจักรกล สำนักงานอัยการสูงสุดได้ตรวจพิจารณาให้ความเห็นชอบตามร่างสัญญาให้ใช้บริการวงจรสื่อสารข้อมูลและเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตและร่างสัญญาเช่าเครื่องจักรกล ที่แนบท้ายหนังสือสำนักงานอัยการสูงสุดที่ อส ๐๐๐๕/๑๑๖๓ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๒

ดังนั้น เพื่อให้ถือปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกัน กองพัสดุจึงขออนุมัติใช้แบบสัญญาให้ใช้บริการวงจรสื่อสารข้อมูลและเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตและแบบสัญญาเช่าเครื่องจักรกล ซึ่งเป็นไปตามร่างสัญญาให้ใช้บริการวงจรสื่อสารข้อมูลและเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตและร่างสัญญาเช่าเครื่องจักรกล ตามที่สำนักงานอัยการสูงสุดได้ตรวจพิจารณาให้ความเห็นชอบแล้ว เห็นสมควรเรียน อธช. ผ่าน รช. เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ ตามที่กองพัสดุพิจารณาเสนอตามบันทึกที่ กพด ๒๐๖๖/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๒

อนุมัติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายทองเปลา กองจันทร์) ๑๒๖.๘๐.๒๐๐

อธช.

(นางสาวอภิรัต บรรณสาร)
สัญด.๒/๔๙ เมษายน ๒๕๖๒

(นางสาวกรณิศา เทพนัน)
นิติกรชำนาญการ / ๑๙ เมษายน ๒๕๖๒

ผู้รับ

ผู้รับ
(นายมนัส กำเนิดภัย)

๑๒๖.๘๐.๒๐.๗๑.๕๕๙
๑๒๖.๘๐.๒๐.๗๑.๕๕๙

ผน.ด.มค. รักษาการในตำแหน่ง ผน.ด.มค.

ผู้รับ
(นายพิสิฐ เปี่ยมจิตร)

ผน.ด.มค.
๑๒ ๘๙.๔๙.๕๕๙

ผู้รับ
(นายสุเทพ ลาภานันต์)
นก.ส.ด. รักษาการแทน ผน.ด.มค.

๑๒ ๘๙.๔๙.๕๕๙



ส. ๘๙๐๐๐๕ | ๓๑๖๓ ๖๗/๑

๑๔๔๐

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองพัสดุ ส่วนพัฒนาระบบทั่วไป โทร. ๒๖๑๖

ที่ ๘๙๐๐๐๕/๑๔๔๐ วันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุมัติใช้แบบสัญญาให้ใช้บริการของรัฐสื่อสารข้อมูลและเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และแบบสัญญาเช่าเครื่องจักรกล

เรียน อธช. ผ่าน พส.มศ. และ ธธ.

ตามที่กรมได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๓๐๕/๑๑๑๗๘ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๒ ขอความ

อนุเคราะห์สำนักงานอัยการสูงสุดพิจารณาตรวจสอบสัญญา จำนวน ๓ สัญญา ประกอบด้วย

๑. สัญญาเช่าใช้งานสื่อสารข้อมูลและเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต
๒. สัญญาเช่าเครื่องจักรกล
๓. สัญญาจ้างเหมาซ่อมรถยนต์

บันทึก สำนักงานอัยการสูงสุดได้พิจารณาให้ความเห็นชอบร่างสัญญาให้ใช้บริการของรัฐสื่อสารข้อมูลและเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และร่างสัญญาเช่าเครื่องจักรกล ดังปรากฏตามร่างสัญญาที่ได้แนบมาพร้อมนี้

สำหรับร่างสัญญาจ้างเหมาซ่อมรถยนต์นี้ สำนักงานอัยการสูงสุดแจ้งว่ากรมสามารถนำแบบสัญญาจ้างทำของที่แนบท้ายประการคณะกรรมการนโยบายจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ซึ่งเป็นแบบสัญญาที่คณะกรรมการนโยบายจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดโดยความเห็นชอบของสำนักงานอัยการสูงสุดตามที่ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาให้เป็นแบบในการจัดทำสัญญาได้ โดยในขั้นการจัดทำสัญญานี้ หากกรมเห็นว่าจะมีปัญหาทางกฎหมายหรือเสียเปรียบหรือไม่วัดกุมพอก็ขอให้กรมส่งร่างสัญญานี้ไปให้สำนักงานอัยการสูงสุดพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อน รายละเอียดตามหนังสือสำนักงานอัยการสูงสุด ที่ อส ๐๐๐๕/๑๑๖๓ ลงวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๒

กองพัสดุจึงขออนุมัติใช้แบบสัญญาให้ใช้บริการของรัฐสื่อสารข้อมูลและเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และแบบสัญญาเช่าเครื่องจักรกล ตามที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ และกองพัสดุจะได้แจ้งเรียนให้ถือปฏิบัติต่อไป

(นายไทรทิพย์ ไชยภูมิสกุล)

ผอ.พส.

๑๙๖๓ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓

ผู้อำนวยการ กองพัสดุ
สำนักงานอัยการสูงสุด

๑๐ เม.ย. ๒๕๖๓

สัญญาให้ใช้บริการของจังหวัดเชียงใหม่และเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

สัญญาเลขที่

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ กรมชลประทาน เลขที่ ๘๑๑ ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ระหว่าง กรมชลประทาน โดย ผู้อำนวยการกองพัสดุ (ผู้รับมอบอำนาจจากอธิบดีกรมชลประทานตามคำสั่งกรมชลประทานที่ ลงวันที่) ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท จำกัด ซึ่งจะเป็นผู้ให้บริการ ณ สำนักงานทะเบียนทุนส่วนบริษัทกรุงเทพมหานคร เลขที่ ลงวันที่ มีสำนักงานใหญ่อยู่เลขที่ หมู่ที่ ถนน แขวง เขต จังหวัด กรุงเทพมหานคร โทร โทรศัพท์/นายนางสาว ตำแหน่ง ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของ สำนักงานทะเบียนทุนส่วนบริษัทกรุงเทพมหานคร เลขที่ ลงวันที่ เดือน พ.ศ. (และหนังสือมอบอำนาจฉบับลงวันที่ เดือน พ.ศ.) แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

ครุสัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ข้อตกลงการให้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงใช้ และผู้ให้บริการตกลงให้ใช้บริการของจังหวัดเชียงใหม่และเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “บริการ” รายละเอียดปรากฏตามข้อกำหนด รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการให้ใช้บริการของจังหวัดเชียงใหม่และเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ในหมวด ๑ และเงื่อนไขแห่งสัญญานี้รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญานี้

ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ได้รับสิทธิในการให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ซึ่งได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ทั้งนี้ตามสำเนาเอกสารการอนุญาตให้บริการจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ในหมวด ๖ แนบท้ายสัญญานี้

ผู้ให้บริการตกลงจะให้บริการที่ดี เครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์ชนิดดี ซึ่งเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ และมีคุณสมบัตินี้ต่ำกว่ารายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ การให้ใช้บริการของจังหวัดเชียงใหม่และเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ในหมวด ๑ และเอกสาร ท้ายสัญญา และผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความชำนาญ เพื่อให้การบริการตามสัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประسิทธิผล

ข้อ ๒. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังที่ต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๒.๑ หมวด ๑ ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

การให้ใช้บริการของจังหวัดเชียงใหม่และเชื่อมต่อ

เข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) จำนวน.....(....) หน้า

๒.๒ หมวด ๒ เงื่อนไขอัตราค่าบริการ จำนวน.....(....) หน้า

๒.๓ หมวด ๓ ข้อเสนอพิเศษ จำนวน.....(....) หน้า

๒.๔ หมวด ๔ เงื่อนไขการโอนสิทธิเรียกร้อง จำนวน.....(....) หน้า

การรับเงินในสัญญา จำนวน.....(....) หน้า

๒.๕ หมวด ๕ ในส่วนของราคาน้ำ จำนวน.....(....) หน้า

๒.๖ หมวด ๖ เอกสารการอนุญาตให้บริการจาก
คณะกรรมการกิจการโกร肯นาคมแห่งชาติ จำนวน.....(....) หน้า

๒.๗ หมวด..... ๑๗๖.....

ความไม่ในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการ คำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการให้ถือเป็นที่สุด และผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกค่าบริการค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ใช้บริการทั้งสิ้น

ข้อ ๓. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะที่ทำสัญญานี้ผู้ให้บริการได้นำหลักประกันเป็น.....
เป็นจำนวน..... บาท (.....) ซึ่งเท่ากับร้อยละ.....(....) ของราคาค่าบริการ
นานอันให้แก่ผู้ใช้บริการเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

หลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมาให้ตามวรคหนึ่งจะต้องมีอายุครอบคลุมความรับผิด
ห้างปวงของผู้ให้บริการตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมาอ่อนให้ตั้งแต่วันถัดลงหรือเลื่อนค่าคง
หรือมีอายุไม่ครบคลุมถึงความรับผิดของผู้ให้บริการตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ให้บริการ
ต้องหากลั่กประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรคหนึ่งมาอ่อนให้แก่ผู้ใช้บริการ
ภายใน.....(....) วัน นับตั้งจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ใช้บริการ

หลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมาอ่อนไว้ตามข้อนี้ ผู้ใช้บริการจะคืนให้ผู้ให้บริการโดย
ไม่มีค่าตอบแทน เนื่องจากผู้ให้บริการหันจากความรับผิดและข้อผูกพันทั้งปวงตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ ๔. ระยะเวลาการให้ใช้บริการ

สัญญานี้ผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่.....เดือน..... พ.ศ. ๒๕.....
และให้มีกำหนดระยะเวลาการให้บริการเป็นเวลา.....(....) เดือน จนถึงวันที่.....เดือน.....
พ.ศ..... ทั้งนี้ การนับระยะเวลาการให้บริการและการค้านวนค่าบริการ ให้นับเริ่มต้นตั้งแต่วันถัดจากวันที่
ผู้ใช้บริการได้ตรวจสอบบริการจากผู้ให้บริการตามข้อ ๖ เรียบร้อยแล้ว

ข้อ ๕. การชำระค่าบริการ

การให้ใช้บริการตามสัญญานี้ ผู้ใช้บริการจะชำระค่าบริการเป็นรายเดือนตามเดือน
แห่งปีก่อน ในกรณีการเข้าในเดือนแรกไม่ครบเดือนแห่งปีก่อนนั้น ให้คำนวนค่าบริการ โดยเริ่มนับแต่วันถัดจาก
วันที่ผู้ใช้บริการได้ตรวจสอบบริการจากผู้ให้บริการตามข้อ ๖ จนถึงวันสุดท้ายแห่งปีก่อนนั้น ส่วนการใช้บริการ
เดือนสุดท้ายให้คำนวนค่าบริการนับแต่วันแรกของเดือนปีก่อนนั้นจนถึงวันสุดสัปดาห์ โดยให้คำนวน
ค่าบริการต่อวันจากอัตราค่าเช่าต่อเดือนหารด้วย ๓๐ (สามสิบ)

การให้ใช้บริการตามสัญญานี้ ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการเป็นรายเดือน ๆ ละ
..... บาท (.....) รวมเวลาการใช้บริการเป็นเวลา(....) เดือน
เป็นเงินรวมทั้งสิ้น..... บาท (.....) ซึ่งค่าบริการดังกล่าวได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
จำนวน บาท (.....) ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว
โดยผู้ใช้บริการจะชำระค่าบริการตามใบแจ้งหนี้ของผู้ให้บริการ หลังจากสิ้นสุดการใช้บริการแต่ละเดือนภายใน
๑๕ (สิบห้า) วัน นับแต่รับใบแจ้งหนี้ ทั้งนี้ผู้ให้บริการต้องส่งใบแจ้งหนี้ในนาม “กรมชลประทาน”

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญา ผู้ใช้บริการจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร
ของผู้ให้บริการซึ่งธนาคาร.....สาขา.....ชื่อบัญชี.....เลขที่บัญชี.....
ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับภาระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอน รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่นใด
(ถ้ามี) ที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในวงหนึ้น ๆ

ข้อ ๖. การตรวจรับ

เมื่อผู้ใช้บริการได้ตรวจสอบ "บริการ" และเห็นว่า "บริการ" ถูกต้องครบถ้วนและมี
ประสิทธิภาพตามเงื่อนไขแห่งสัญญาแล้ว ผู้ใช้บริการจะออกหลักฐานการตรวจรับไว้เป็นหนังสือเพื่อให้ผู้ให้บริการ
นำมาเป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าบริการนั้น

ข้อ ๗. หน้าที่ของผู้ให้บริการ

ตลอดอายุแห่งสัญญานี้ นอกจากผู้ให้บริการมีหน้าที่ให้บริการตามข้อกำหนด
รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการให้ใช้บริการจะรื่นเรื่องสารซ้อมและเชื่อมต่อข้อมูลเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต
(Internet) ในผนวก ๑ แบบท้ายสัญญาแล้ว ผู้ให้บริการยังต้องมีหน้าที่ ดังนี้

๗.๑ ติดตั้งเครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์ พร้อมทั้งเชื่อมโยงเครือข่ายระบบ
คอมพิวเตอร์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และทดสอบว่างานเชื่อมโยงเครือข่ายดังนี้ ให้ถูกต้องครบถ้วน
ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการให้ใช้บริการจะรื่น
เรื่องสารซ้อมและเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ในผนวก ๑ และเงื่อนไขแห่งสัญญานี้
รวมทั้งเอกสารแบบท้ายสัญญาทุกประการและสามารถให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพได้ภายใน.....
.....(.....) วัน นับแต่วันทำสัญญา ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องมีหนังสือแจ้งกำหนดเวลาติดตั้งและทดสอบ
ให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย.....(.....) วัน

๗.๒ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคคอยให้คำแนะนำบำรุงรักษาในการจัดระบบ
การเชื่อมต่อระหว่างผู้ใช้บริการกับอินเทอร์เน็ต และจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือประสานงานระหว่าง
ผู้ใช้บริการกับผู้ให้บริการด้านวารสื่อสารในการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

๗.๓ จัดการควบคุมดูแล รวมถึงบำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์
ที่ให้บริการทุกชนิด หรือปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้ใหม่และทันสมัยอยู่เสมอโดยความเอาใจใส่และอุปกรณ์ของ
อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้โดยไม่ขัดข้องด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเอง
ทั้งสิ้น

๗.๔ จะไม่นำข้อมูล ข่าวสาร และการสื่อสารทุกชนิดที่ได้ทราบหรือรับรู้จากการ
ให้บริการตามสัญญานี้ไปเปิดเผยหรือนำมาใช้ในวาระอื่นใด ทั้งสิ้น มิฉะนั้น ผู้ให้บริการต้องชดใช้ค่าใช้จ่าย
หรือค่าเสียหายได้ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการในทุกรายจันทร์จำนวน

๗.๕ จัดให้มีพนักงานรับแจ้งปัญหาเหตุขัดข้องของการใช้บริการจะรื่นเรื่องโยง
เครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในแต่ละวันตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง

๗.๖ ในกรณีเกิดเหตุขัดข้องและเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการ ผู้ให้บริการ
จะต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเองทั้งสิ้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ
จะรื่นเรื่องโยงเครือข่ายได้ติดตั้งเดิมภายใน.....(.....) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจาก
ผู้ใช้บริการหรือผู้ได้รับมอบหมายจากผู้ใช้บริการ และต้องมีช่วงเวลาที่ไม่สามารถให้บริการได้ไม่เกิน.....
.....(.....) ครั้งต่อเดือน ทั้งนี้ การแจ้งข้อขัดข้องไม่ว่าโดยแจ้งเป็นหนังสือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e - Mail)
โทรศัพท์ โทรสาร ฯลฯ ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว และเมื่อผู้ให้บริการได้แก้ไขปัญหาขัดข้องดังกล่าวแล้ว
จะต้องจัดทำรายงานเป็นหลักฐานให้ผู้ใช้บริการได้ทราบด้วย

๗.๗ รับประกันว่าจะจัดให้มีการเชื่อมต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ตสำรองเพื่อประกันความต่อเนื่องในการใช้งานของผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการต้องจัดเตรียมอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพเพียงเท่าที่หรือตีกว่าอุปกรณ์ตามสัญญาที่มีสำรองให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ของผู้ให้บริการในระหว่างการให้บริการตามสัญญานี้ เมื่อเกิดเหตุขัดข้องและเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้และเมื่อได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ หรือผู้ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการ ทั้งนี้ การแจ้งข้อขัดข้องในเวลาโดยแจ้งเป็นหนังสือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e - Mail) โทรศัพท์ โทรสาร ฯลฯ ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว โดยระบบเชื่อมต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ตสำรองจะต้องมีความเร็วไม่ต่ำกว่า.....(.....) Kbps และเมื่อผู้ให้บริการได้นำไปปัญหาข้อขัดข้องตั้งกล่าวแล้วจะต้องจัดทำรายงานเป็นหลักฐานให้ผู้ให้บริการทราบด้วย

๗.๘ แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือทุกครั้งที่ผู้ให้บริการหรือเจ้าหน้าที่ของผู้ให้บริการจะเข้าไปภายในสถานที่ของผู้ให้บริการเพื่อทำการติดตั้ง ปรับแต่ง บำรุงรักษาหรือซ่อมแซมเพื่อการให้บริการตามสัญญานี้ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการและเจ้าหน้าที่ของผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ หรือคำสั่งต่าง ๆ ตามที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ด้วย

๗.๙ จะไม่อนุสิทธิหรือหน้าที่ทั้งหมดหรือบางส่วนตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน ทั้งนี้ ความยินยอมดังกล่าวมิได้เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการหักดั้นจากความรับผิดชอบหรือพ้นหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้ให้บริการยังคงต้องรับผิดชอบความประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการช่วง ตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้ให้บริการช่วงนั้น รวมทั้งรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น (ตัวมี) จนเดินทางนวนอีกด้วย

๗.๑๐ ปฏิบัติตามกฎหมายต่าง ๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการประกอบกิจการตามสัญญานี้ ของผู้ให้บริการโดยเคร่งครัด ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้สิทธิแก่ผู้ให้บริการเลือกปฏิบัติได้ ผู้ให้บริการต้องเลือกปฏิบัติในทางที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ให้บริการมากที่สุดหรือตามความเห็นของผู้ให้บริการ

๗.๑๑ จัดทำบัญชีเครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ผู้ให้บริการได้ติดตั้งขึ้นพร้อมทั้งหมายเลขอ้างเครื่องข่ายทั้งหมดให้แก่ผู้ให้บริการภายใต้.....(.....) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการติดตั้งเครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์ดังกล่าวเสร็จสิ้น

๗.๑๒ จัดทำรายงานประจำเดือนเกี่ยวกับบริการให้เจ้าหน้าที่และประสิทธิภาพเครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์ตามบัญชีในข้อ ๗.๑ ให้แก่ผู้ให้บริการภายใน.....(.....) วัน ของเดือนดังไปเพื่อเป็นข้อมูลในการบำรุงรักษาหรือปรับปรุงการให้บริการเครื่องข่ายของผู้ให้บริการ

๗.๑๓ ในกรณีผู้ให้บริการร้องขอให้มีช่างผู้มีความรู้ความชำนาญมาให้บริการแก้ไขความชำรุดบกพร่องหรือการขัดข้องของระบบให้แก่ผู้ให้บริการ ณ สถานที่ประกอบการของผู้ให้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการตรวจซ่อม บำรุงรักษาใด ๆ ทั้งสิ้น

ข้อ ๘. การบอกเลิกสัญญา

ถ้าผู้ให้บริการติดตั้งและเชื่อมต่ออุปกรณ์ของผู้ให้บริการไม่เสร็จตามกำหนดเวลาในข้อ ๗.๑ หรือเมื่อเกิดความเสียหายหรือเหตุขัดข้องในการให้บริการซึ่งผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบในกรณีผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือปฏิบัติผลิตสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดเวลาตามข้อ ๕ ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการบอกเลิกสัญญาตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการมีสิทธิรับหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนั้น ผู้ให้บริการยอมรับผิดและขอใช้ค่าเสียหายซึ่งเป็นจำนวนเกินกว่าหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาให้แก่ผู้ให้บริการรวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น

จากการที่ผู้ใช้บริการต้องไปทำสัญญาใช้บริการจากผู้อื่น และค่าใช้จ่ายดังกล่าวผู้ใช้บริการจะหักเอาจากค่าบริการที่ต้องชำระหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาหรือจำนวนเงินใด ๆ ที่จะจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการกีได้

ข้อ ๙. การใช้บริการ

ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการตามสัญญานี้ภายในขอบเขตงานของผู้ใช้บริการเองเท่านั้น และต้องไม่ใช้เพื่อการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมยังดีของประชาชน

นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอพักการใช้บริการชั่วคราวโดยไม่ต้องเสียค่าบริการได้โดยแจ้งเหตุผลเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า.....(.....) วัน ที่นี้ ระยะเวลาการพักใช้บริการชั่วคราวให้อีกเป็นส่วนหนึ่งของระยะเวลาให้บริการตามสัญญานี้

ข้อ ๑๐. การหักหรือระงับการจ่ายค่าบริการ

นอกเหนือจากผู้ใช้บริการใช้สิทธิเรียกເຄົາປ່ຽນຫຼອງໃຊ້ສີທີ່ອື່ນໄດ້ตามສัญญาแล้ว ผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าบริการตามข้อ ๕ ในกรณีดังต่อไปนี้

๑๐.๑ หากระบบ "บริการ" มีเหตุขัดข้องในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่ง ทำให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา โดยไม่ใช่ความผิดของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าบริการและค่าปรับจากเงินค่าบริการในแต่ละเดือน ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๕ ตามจำนวนวันเวลาที่ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการหรือตามจำนวนอัตราค่าปรับที่กำหนดไว้ในสัญญา

๑๐.๒ ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีได้ปฏิบัติตามสัญญานี้ ไม่ว่าจะเป็นข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ใช้บริการมีสิทธิระงับการจ่ายเงินค่าบริการจนกว่าผู้ให้บริการจะปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาอย่างครบถ้วนถูกต้อง

ข้อ ๑๑. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการปฏิบัติผิดสัญญาและผู้ใช้บริการมีได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๘ ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน.....(.....) วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้บริการแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการชำระค่าปรับในเหตุและอัตรา ดังต่อไปนี้

๑๑.๑ กรณีผู้ให้บริการไม่สามารถจัดหา ติดตั้งเครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์ พร้อมทั้งเชื่อมโยงเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้เสร็จเรียบร้อย ผู้ให้บริการต้องชำระค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราวันละ ๐.๓๐ (สูงสุดหนึ่งสุนทรีย์) ของราคากำไรบริการตามสัญญาเป็นจำนวนเงิน วันละ.....บาท (.....) นับจากวันที่ครบกำหนดติดตั้งเครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์ พร้อมทั้งเชื่อมโยงเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตดังกล่าวจนถึงวันที่ผู้ให้บริการดำเนินการดังกล่าวแล้วเสร็จและสามารถให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้โดยครบถ้วนถูกต้องตามสัญญา หรือนับจากวันที่ไม่สามารถให้บริการหรือบริการชัดช่องจนถึงวันที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการครบถ้วนถูกต้องตามสัญญา หรือการให้บริการเกิดเหตุขัดข้องเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ตามสัญญาได้เกินกว่า.....(.....) ครั้ง ในแต่ละเดือน ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดรายละเอียด คุณลักษณะเฉพาะการให้ใช้บริการของรัฐสื่อสารข้อมูลและเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ในผนวก ๑ และเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญา โดยเศษของวันให้นับเป็น ๑ (หนึ่ง) วัน

๑๑.๒ กรณีเกิดเหตุชัดช่องและเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ตามสัญญาได้ตามข้อ ๗.๖ ผู้ให้บริการต้องชำระค่าปรับตามระยะเวลาที่การให้บริการเกิดเหตุชัดช่องเป็นรายชั่วโมง ในอัตราขั้วไม่งลบ.....บาท (.....) โดยเศษของชั่วโมงดังแต่ ๓๐ (สามสิบ) นาทีขึ้นไปให้คิดเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง

๑๑.๓ ในระหว่างที่ผู้ใช้บริการยังมิได้บอกเลิกสัญญา ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงวันที่ผู้ใช้บริการบอกเลิกสัญญาได้ออกด้วย

ข้อ ๑๒. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จะเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด.....(.....) วัน นับถ้วนจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ใช้บริการ หากผู้ให้บริการไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะหักเงояจากค่านิรภัยที่ต้องชำระหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากค่าบริการที่ต้องชำระ หรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ให้บริการยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่ จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด.....(.....) วัน นับถ้วนจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๓. การบังคับค่าใช้จ่ายและการจัดส่งเอกสาร

บรรดาหนังสือติดต่อ ทางบ้าน บอกกล่าว หรือหนังสืออื่นใดที่ได้ส่งให้แก่ผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ หรือทางโทรศัพท์ หรือด้วยวิธีใด ถ้าหากได้ส่งไปยังสถานที่หรือหมายเลขโทรศัพท์ตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญานี้ ให้ถือว่าได้จัดส่งให้แก่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการได้รับไว้แล้ว โดยชอบ เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้แจ้งเป็นหนังสือเปลี่ยนแปลงภูมิลำเนาหรือสถานที่หรือหมายเลขโทรศัพท์ หรือโทรศัพท์ ที่สามารถติดต่อกับผู้ให้บริการได้ โดยส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๗ (เจ็ด) วัน ก่อนการส่งหนังสือติดต่อทางบ้าน บอกกล่าว หรือหนังสืออื่นได้คงกล่าวนั้นแล้ว

ในกรณีการบังคับค่าใช้จ่ายและการจัดส่งเอกสารตามวรรคหนึ่ง หากทำเป็นโทรศัพท์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จะต้องส่งหนังสือยืนยันทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับโดยเร็ว โดยวันที่ถือว่าได้รับค่าบังคับค่าตามสัญญานี้ คือ วันที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายลงนามตอบรับทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือวันที่ได้รับโทรศัพท์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการยืนยันโดยชอบดังกล่าวแล้วแต่กรณี

ข้อ ๑๔. การคุ้มครองผู้ใช้บริการ

ในการฟ้องที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างถึงหรือใช้สิทธิเรียกร้องว่ามีการละเมิดสิทธิ์ หรือสิทธิอื่นใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวต้องระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบให้ค่าเสียหายแก่บุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใดดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายตลอดจนค่าฤทธิ์ธรรมเนียมและค่าทนายความแพนภัยในการดำเนินคดี.....(.....) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๕. การดูแลรักษาปรับ หรือขยายเวลาในการปฏิบัติตามสัญญา

ในการนี้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการให้แก่ผู้ใช้บริการได้โดยครบถ้วนถูกต้องภายในกำหนดเวลาตามสัญญา หรือถ้าผู้ให้บริการไม่ดำเนินการหรือไม่สามารถซ่อนแอบไว้ให้สามารถเข้าจ่ายได้ตามปกติภายในระยะเวลาตามข้อ ๗.๖ และผู้ให้บริการไม่จัดหาอุปกรณ์สำรองให้ผู้ใช้บริการใช้แทนตามข้อ ๗.๗ อันเนื่องมาจากเหตุสุคิริสัย หรือเหตุใด ๆ อันเนื่องมาจากการความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ใช้บริการหรือจากพฤติกรรมอันหนึ่งอันใดที่ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎหมายระหว่างซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ผู้ให้บริการมีสิทธิของดูแลรักษาปรับ หรือขยายกำหนดเวลาทำการตามสัญญาดังกล่าว โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติกรรมดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับแต่วันที่เหตุนั้นสืบลงหรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว แล้วแต่กรณี

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้สละสิทธิเรียกร้องในการที่จะของดูแลรักษาปรับ หรือขยายเวลาทำการตามสัญญาโดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ใช้บริการซึ่งมีหลักฐานชัดแจ้ง หรือผู้ใช้บริการทราบดีอยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การดูแลรักษาปรับ หรือขยายกำหนดเวลาทำการตามสัญญาตามวรรคหนึ่งอยู่ ในคุณพินิจของผู้ใช้บริการที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน ถ้าสัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และถ้าสัญญาต่างยังดีอิ่มตื้อไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ.....
(.....) ผู้ใช้บริการ

ลงชื่อ.....
(.....) ผู้ให้บริการ

ลงชื่อ.....
(.....) พยาน

ลงชื่อ.....
(.....) พยาน